

Veel gestelde vragen voor Allente i.v.m. het coronavirus

Op 15 maart heeft het kabinet besloten om de scholen en kinderopvang in Nederland te sluiten om verder verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. U kunt dit besluit terugvinden in [dit schema](#): Hieronder vindt u veel gestelde vragen en de daarbij horende antwoorden.

1. Zijn alle scholen en opvanglocaties van Allente dicht?

Ja, alle scholen en soorten van opvang zijn tijdelijk gesloten om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Voor opvang spreken we dan over kinderdagverblijf, peuteropvang BSO en gastouderbureau.

2. Tot wanneer zijn de scholen en de opvang gesloten?

Het kabinet heeft bepaald dat de scholen en opvang gesloten zijn in ieder geval tot en met 6 april 2020. In de komende weken moeten we afwachten hoe de situatie zich ontwikkelt en of langere sluiting nodig is

3. Wanneer werk ik in een cruciale beroepsgroep?

Klik hier voor een [lijst van cruciale beroepsgroepen](#).

4. Wat als ik in een cruciale beroepsgroep werk, maar mijn partner niet?

Er wordt veel de vraag gesteld of er één van beide ouders of dat beide ouders in 'cruciale beroepsgroepen' moeten werken.

Het uitgangspunt is dat ouders in een cruciale beroepsgroep kunnen blijven werken. Als in een gezin één ouder een cruciaal beroep uitvoert, is het verzoek om zelf de kinderen op te vangen als dat kan. Als dat niet lukt, kan er een beroep worden gedaan op de school en/of kinderopvang (dagopvang, BSO, gastouderopvang). Het is geen harde eis dat beide ouders in een cruciale beroepsgroep werken. Er moet opvang zijn zodat mensen met cruciale beroepen aan het werk kunnen blijven.

5. Wie bepaalt welke kinderen toegelaten worden tot de noodopvang?

Als kinderen thuis kunnen worden opgevangen, is het verzoek aan ouders om dit te doen. De noodopvang is nu bedoeld voor de opvang van kinderen van ouders die werken in cruciale beroepsgroepen.

6. Zijn er aangepaste openingstijden voor de noodopvang gedurende deze weken?

Voor de noodopvang hanteren wij flexibele tijden, afgerond op het hele uur. U geeft bij het aanmelden aan welke tijdstippen voor u nodig zijn. De noodopvang is open van 07.00 – 18.30 uur.

7. Hoe kan ik mijn kind(eren) aanmelden voor de noodopvang?

U kunt per kind een inschrijfformulier invullen en per werkdag aangeven wat de breng- en haaltijd zal zijn. Het inschrijfformulier vindt u [hier](#). Daar vindt u een schema tot wanneer u kunt aanmelden voor een bepaalde dag.

8. Ik had mijn kind(eren) aangemeld voor de noodopvang, maar dat is niet meer nodig. Hoe kan ik dat weer afmelden?

Afmelden voor de noodopvang kunt u [hier](#) doen. Wij verzoeken u dit zo snel mogelijk te doen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden met de personele bezetting op de noodopvang.

9. Op welke locatie is de noodopvang?

Langedijk:

Kindcentrum Mayerslot (ODBS De Phoenix, RKBS De Koolvlet, BSO de Krullebaar en de Tierlantijn)
Zandsloot 14 te Broek op Langedijk

Heerhugowaard:

Kindcentrum De Helix
Oosterweg Noord 39 te Heerhugowaard

De onderwijslocaties Atalanta en Carrousel/Fonkelsteen in Heerhugowaard regelen de opvang op hun eigen locatie met de opvangpartij in de school.

- Voor opvang in Atalanta kunt u contact opnemen met de school of Kinderopvang Forte.
- Voor opvang in de Carrousel/Fonkelsteen kunt u contact opnemen met Kinderopvang Babbels:
 - Email: info@kinderopvangbabbels.nl
 - Telefoon: 072-5345550

10. Mag ik als zzp'er mijn kind naar de kinderopvang brengen?

We begrijpen de zorgen van mensen van zzp'ers. De opvang is nu alleen beschikbaar mensen met een cruciaal beroep. Dit betekent dat zzp'ers, die werkzaam zijn in een cruciaal beroep een beroep kunnen doen op opvang voor zover zij geen andere vorm van opvang kunnen regelen. Voor de overige zzp'ers geldt dat zij zelf hun kinderen moeten opvangen. Helaas is de opvang nu niet voor iedereen beschikbaar. Er zijn door het kabinet keuzes gemaakt om in deze uitzonderlijke situatie de cruciale functies in onze maatschappij voor te laten gaan.

11. Mijn kind blijft nu verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?

Ja, wij verzoeken u de factuur voor de opvang te betalen. De ouders die hun kind(eren) vanwege de Coronacrisis tijdelijk niet naar de kinderopvang kunnen brengen, maar wel de rekening hebben betaald, krijgen hun eigen bijdrage terug. Dat is bevestigd door staatssecretaris van Toeslagen en Douane Van Huffelen en staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Van Ark.

Wij willen u oproepen om het volgende te doen rondom de betaling van uw facturen.

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. Wij factureren vooraf, dat betekent dat u waarschijnlijk uw factuur voor de maand maart al betaald heeft. Ook voor de maand april vragen wij u de factuur te blijven betalen.
- Pas niets aan bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag, zo houdt u uw recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze doorbetaald.
- U hoeft dus in principe geen wijzigingen door te geven of uw kinderopvang stop te zetten, tenzij bijvoorbeeld uw inkomen wijzigt. Geef dit dan wel door aan de Belastingdienst.
- Dit geldt ook voor ouders die gebruik maken van gastouderopvang: betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. U hoeft niets aan te passen bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag om uw recht te behouden. Deze wordt doorbetaald.
- U behoudt dan ook uw plek op de kinderopvang wanneer deze weer regulier opengaat.
- Een deel van de kosten die u maakt voor kinderopvang bestaat uit een eigen bijdrage. Ook deze eigen bijdrage voldoet u aan de kinderopvangorganisatie.

12. Voor wie is de compensatie bedoeld?

Voor alle ouders die normaliter gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig door blijven betalen. Dit geldt óók voor ouders in cruciale beroepen. Aan gebruik van noodopvang zijn geen kosten verbonden.

13. Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van de ouders compenseren?

De compensatie zal worden overgemaakt aan de 3500 kinderopvangorganisaties. De kinderopvangorganisaties kunnen dan rechtstreeks aan de ouders het te veel betaalde deel, dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 16 maart t/m 6 april overmaken aan de ouders. Mocht de situatie onverhoopt langer aanhouden, dan kan deze mogelijkheid bijvoorbeeld met enkele weken verlengd worden.

14. Hoe werkt de compensatie in de praktijk?

Ouders worden gevraagd hun factuur ook nu volledig betalen. Allente maakt nadat zij de compensatie hebben ontvangen, het bedrag over aan de ouder. Om de eigen bijdrage te kunnen betalen heeft Allente gegevens van de ouder nodig, namelijk de hoogte van de kinderopvangtoeslag of subsidie die de ouder per maand ontvangt. Ouders moeten deze informatie zelf aan Allente doorgeven. Hiervoor wordt een formulier of andere oplossing ontwikkeld. Dit zal naar verwachting vóór eind maart beschikbaar zijn en via Allente bij de ouders komen.

De regeling wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Kinderopvangorganisaties en ouders worden zo spoedig mogelijk hierover geïnformeerd. Zie ook het antwoord op vraag 12.

15. Wanneer krijg ik de kosten van de kinderopvang terug ?

De bedoeling is dat kinderopvangorganisaties eind april, nadat zij de compensatie hebben ontvangen, de ouders terugbetalen. Hierover is echter nog geen uitsluitsel gegeven.

De regeling wordt nu verder uitgewerkt door het ministerie van SZW, Belastingdienst toelagen, Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BOinK en Voor Werkende Ouders. De details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk.

16. Waarom moet ik eerst betalen en krijg daarna pas terug ?

U behoudt uw recht op kinderopvangtoeslag alleen als u de factuur betaalt. Ook blijft uw plek behouden als u de factuur als gebruikelijk betaalt en kunt u meteen weer gebruik maken van de kinderopvang als die weer regulier opengaat.

Daarnaast is het van groot belang dat de kinderopvang in staat wordt gesteld om kinderen van ouders met een cruciaal beroep opvang te bieden. Tenslotte moet voorkomen worden dat door deze crisis een deel van de kinderopvang – door gebrek aan inkomsten – omvalt.

17. Krijg ik een nieuwe factuur ?

De regeling wordt vanaf 23 maart verder uitgewerkt. De details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk.

18. Wordt de factuur voor de maand april geïncasseerd en wanneer ?

Het recht op kinderopvangtoeslag geldt alleen als u de factuur heeft betaald. De teruggave van uw eigen bijdrage is gekoppeld aan uw recht op kinderopvangtoeslag. Betaalt u daarom eerst uw factuur, de incasso van de factuur voor Allente opvang voor de maand april vindt plaats op 30 maart a.s.

- 19. De periode die nu wordt genoemd spreekt van 15 maart tot en met 6 april, hoe gaat het daarna?**
Alle maatregelen die zijn aangekondigd gelden voor de periode 16 maart tot 6 april. Volgens het ministerie is verlenging van de compensatie gekoppeld aan de overige aangekondigde maatregelen. Met andere woorden: als de kinderopvang langer gesloten blijft zal ook de compensatieregeling mogelijk worden verlengd.
- 20. Moet ik privacy-gevoelige informatie delen om de eigen bijdrage terug te krijgen?**
U moet altijd zelf toestemming geven voor het delen van bijvoorbeeld van de hoogte van de door u ontvangen kinderopvangtoeslag met de kinderopvangorganisatie of andere partijen. De wijze waarop dit gaat gebeuren wordt nog nader uitgewerkt, wij informeren u zo spoedig mogelijk.
- 21. Hoe ziet de compensatieregeling voor ouders eruit in het geval van gastouderbureaus?**
Bij de uitwerking van de compensatieregeling voor gastouderbureaus, wordt meegenomen dat het systeem van de gastouderopvang anders in elkaar zit dan dat van dagopvang en BSO.
- 22. Ik maak gebruik van (flexibele) gastouderopvang, moet ik blijven betalen voor opvang?**
Voor gastouderopvang geldt op dit moment hetzelfde als voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang: betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. U hoeft niets aan te passen bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag om uw recht te behouden. Deze wordt doorbetaald.
- Mocht u per maand een verschillende hoeveelheid uren afnemen bij uw gastouder, bijvoorbeeld omdat u onregelmatige diensten draait, gaat u dan uit van het aantal uren dat u normaliter deze maand afgenomen zou hebben. U handelt alsof de gastouderopvang normaal door zou lopen. Dit geldt ook voor het doorgeven van wijzigingen aan de Belastingdienst.
- 23. Wat moeten ouders doen als hun inkomen sterk daalt door het coronacrisis of als zij bijvoorbeeld zzp'er zijn en momenteel geen inkomsten hebben?**
Wanneer het inkomen wijzigt, kunt u dit doorgeven aan de Belastingdienst, zoals u dat normaal ook zou doen. De kinderopvangtoeslag is hoger bij een lager inkomen, en u zal dan dus de kinderopvangtoeslag ontvangen die aansluit op het actuele inkomen. Uw wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. [Aanpassen kan via het portaal van de Belastingdienst.](#) In geval van werkloosheid geldt dat tot drie maanden na het verliezen van werk recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Dit zodat niet direct gestopt hoeft te worden met het gebruik van kinderopvang en de plek bij de kinderopvang niet direct verloren hoeft te gaan.
- 24. Ik heb een kinderopvangcontract bij Allente maar maak nu geen gebruik van kinderopvang. Moet ik mijn kind afmelden nu de kinderopvang gesloten is?**
Nee, u hoeft uw kind niet af te melden in Konnect. We gaan ervan uit dat de kinderen niet komen. Opvang is alleen beschikbaar voor kinderen met ouders in cruciale beroepsgroepen. Als u niet tot deze beroepsgroepen behoort, is het dringende advies om zelf opvang te regelen tot en met 6 april 2020.
- 25. Moet ik nog naar mijn werk als mijn kinderen niet meer naar school of de opvang kunnen?**
Opvang is alleen beschikbaar voor kinderen met ouders in cruciale beroepsgroepen. Als u niet tot deze beroepsgroepen behoort, is het dringende advies om thuis te werken als dat kan tot en met 6 april 2020.

26. Kan mijn kind gewoon naar de eigen school en opvanglocatie worden gebracht?

Nee, er zijn nu 2 locaties voor noodopvang aangewezen, zie ook het antwoord op vraag 8. Voor ouders die een cruciaal beroepen hebben, kunnen [hier](#) inschrijven voor de noodopvang van hun kind(eren). U meldt aan per kind per gewenste dag t/m 6 april 2020.

27. Ik werk in een cruciale beroepsgroep en mijn kind gaat normaliter naar de kinderopvang, maar heeft nu milde gezondheidsklachten (niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten, verhoging tot 38 graden). Mag ik mijn kind toch brengen?

Nee, uw kind mag niet naar de noodopvang. Als de klachten verergeren neem dan telefonisch contact op met uw huisarts.

28. Ik ben pedagogisch medewerker. Moet ik naar mijn werk?

In principe is de noodopvang open voor kinderen van mensen die werken in cruciale beroepsgroepen. De kinderopvang behoort daar ook toe. Neem contact op met uw werkgever of u nodig bent op werk. Dit geldt ook voor overige vragen.

29. Krijgen de kinderen in de komende 3 weken enige vorm van onderwijs aangeboden?

Iedere school en leerkracht geeft daar een eigen invulling aan. U ontvangt via de school/leerkracht een overzicht van het schoolwerk per kind.

30. Heeft Allente nog tips om verder verspreiding van het coronavirus tegen te gaan?

We volgen te allen tijde de adviezen van de GGD en de RIVM op. Kijk [hier](#) voor meer informatie. Een opsomming van een aantal noodzakelijke preventieve maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen of verminderen zijn:

- Geen handen schudden.
- Hoest en nies in de elleboog in plaats van in de handen.
- Was vaak de handen met water en zeep.
- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Gebruik papieren zakdoekjes tijdens het hoesten of niezen.
- Iedereen in Nederland wordt gevraagd om waar mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren. Ook bijvoorbeeld bij het boodschappen doen.
- Maak harde oppervlakken en voorwerpen zoals keukenapparatuur, lichtknopjes, leuning, spelconsoles, deurklinken, enzovoorts dagelijks schoon.
- Lucht de ruimte vaker. Door een goede ventilatie en door regelmatig te luchten, wordt de lucht in de ruimte schoner.
- Beperk sociaal contact en voorkom contact met mensen die griep hebben.

31. Waar kan ik terecht voor vragen?

U kunt terecht op www.rijksoverheid.nl. Op deze website staat de meest actuele informatie.