

22 april 2020

Beste ouder, verzorger,

Graag informeren wij u over de compensatie van de kosten van de kinderopvang tijdens de sluiting van de locaties.

For English: click [here](#).

### **Compensatieregeling**

De afgelopen weken is er op landelijk niveau hard gewerkt aan de uitwerking van deze compensatieregeling. Dit kostte tijd omdat de overheid en de kinderopvang een zo eenvoudig mogelijke regeling wilden: weinig extra werk voor ouders en kinderopvangorganisaties, rekening houdend met privacy van ouders, en een zorgvuldige uitvoering met een zo min mogelijk risico op fouten.

De compensatieregeling voor de ouderbijdrage is nu rond. In deze brief lichten we de uitwerking van de regeling toe, en leest u wat we van u vragen en wat u van ons kunt verwachten. Zo weet u waar u (financieel) aan toe bent.

Een deel van de kosten voor de kinderopvang krijgt u vergoed via de kinderopvangtoeslag en een deel is voor uw eigen rekening, dat is de eigen bijdrage. Het gehele bedrag van de factuur betaalt u aan Allente.

De overheid compenseert in deze coronatijd de eigen bijdrage van ouders tot aan het maximum uurtarief dat de Belastingdienst hanteert. Voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen is dat € 8,17 per uur, voor BSO € 7,02 per uur en voor gastouderopvang € 6,27 per uur. Voor de reguliere opvang ligt het uurtarief onder dit compensabele tarief, dus krijgt u alle kosten vergoed via de Belastingdienst. Echter, voor de flexcontracten geldt een hoger tarief welke wel boven het compensabele tarief valt. Allente betaalt het verschil tussen het maximum uurtarief en het uurtarief dat wij bij u in rekening brengen. Dat betekent dat u de kosten in zijn geheel terugkrijgt; een deel via de overheid in de vorm van een subsidie en een deel via Allente.

### **Wat vragen wij van u?**

U hoeft in principe niets te doen. U hoeft niets aan de overheid te vragen of aan ons door te geven. Het bedrag dat u van Allente ontvangt, zal half juni 2020 naar het rekeningnummer dat bij ons bekend is worden overgemaakt. Het geld dat u ontvangt van de overheid wordt gestort door de Sociale Verzekeringsbank (SVB), op de rekening waarop u de kinderopvangtoeslag ontvangt. U ontvangt een bevestiging van de hoogte van dit bedrag en vervolgens wordt het geld over de periode 16 maart tot en met 10 mei in één keer uitbetaald in juni of juli.

### **Wanneer moet u wel zelf actie ondernemen?**

U moet wel zelf actie ondernemen wanneer uw inkomen daalt tijdens deze periode van sluiting. In dat geval vragen we u om dit zo snel mogelijk door te geven aan de Belastingdienst via [mijntoeslagen.nl](https://mijntoeslagen.nl). Wanneer uw inkomen daalt, krijgt u een hoger bedrag aan kinderopvangtoeslag. Deze wijziging kan de Belastingdienst dan bij de volgende uitbetaling van de kinderopvangtoeslag verwerken.

### **Gemeentelijke subsidieregeling**

Ontvangt u geen kinderopvangtoeslag maar maakt u gebruik van een gemeentelijke subsidieregeling voor de kosten van voor- en vroegschoolse educatie (VVE), peuteropvang of opvang op basis van een

sociaal-medische indicatie (SMI)? Of krijgt u een tegemoetkoming in de kosten van de gemeente voor de peuteropvang omdat u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag? U betaalt altijd de factuur voor de eigen bijdrage aan ons. Allente vergoedt aan u deze eigen bijdrage voor de periode waarin de kinderopvang gesloten is. Half juni maken wij dit bedrag aan u over naar het rekeningnummer dat bij ons bekend is.

### **Ontvangt u geen kinderopvangtoeslag?**

Op dit moment is nog niet duidelijk of er compensatie mogelijk is voor ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen en de kosten voor kinderopvang volledig zelf betalen. De overheid onderzoekt de mogelijkheden en zal hier later op terugkomen. In de intentieverklaring wordt gesproken over alle ouders, dus vooralsnog gaan wij ervan uit dat dit in een later stadium alsnog wordt opgelost.

### **Factuur van mei wel betalen?**

Wij voeren op 29 april de incasso voor de maand mei uit. Wij vragen u om deze incasso niet stop te zetten of te storneren, ook al maakt u op dit moment geen gebruik van de kinderopvang. Er zijn meerdere redenen dat we u vragen om de factuur tóch te betalen:

1. We zijn zo in staat om noodopvang te bieden aan kinderen van ouders in cruciale beroepen.
2. U kunt er zeker van zijn dat u uw recht op kinderopvangtoeslag behoudt.
3. Wij kunnen uw plek in de kinderopvang behouden.
4. Op deze manier kunnen we – wanneer de kinderopvang weer open kan – de draad snel weer oppakken en kan uw kind naar de vertrouwde plek met de vertrouwde medewerkers.

Ook als u nu geen gebruik kunt maken van de opvang krijgt u de gemaakte kosten in zijn geheel terug.

Mocht u de incasso hebben stopgezet dan verzoeken we u alsnog de factuur van maart en april te betalen. Mocht dit niet lukken, dan vragen we u contact op te nemen met de afdeling Planning & Plaatsing.

### **In het kort**

- Als u uw factuur van maart en april heeft betaald, dan krijgt u uw eigen bijdrage terug. De overheid kijkt naar de gegevens zoals die bij de Belastingdienst bekend zijn.
- Half juni betaalt Allente het deel terug van uw eigen bijdrage wat bestaat uit het bedrag dat u aan ons betaalt boven het maximum uurtarief.
- Het deel van de overheid wordt in één totaalbedrag teruggestort aan het einde van de periode van sluiting van de opvang. Noodopvang is kosteloos. Ouders die gebruik maken van de noodopvang – ook als dit meer uren zijn dan in uw overeenkomst staat, hoeven niets extra's te betalen.
- U hoeft niets te doen tenzij uw inkomen daalt, dan vragen wij u dit door te geven aan de Belastingdienst via [mijntoeslagen.nl](http://mijntoeslagen.nl)

### **Vragen?**

Voor meer informatie verwijzen we u naar onze website naar [veel gestelde vragen](#). Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk ook altijd contact opnemen met de afdeling Planning & Plaatsing:

Telefoon: 0226-320208

Email: [plaatsing@allente-opvang.nl](mailto:plaatsing@allente-opvang.nl)

U kunt ook [de website van de overheid](#) raadplegen.



Tot slot willen wij u bedanken voor uw steun, uw begrip en de attente berichten in de afgelopen periode. Het is een vreemde tijd, maar de betrokkenheid van iedereen is hartverwarmend en geeft blijk van vertrouwen in Allente.

We wensen iedereen veel sterkte toe de komende weken, we missen de kinderen heel erg en hopen u en uw kind(eren) vanaf 11 mei weer in goede gezondheid te zien!

Met vriendelijke groeten,

Monique Mul  
Bestuurder Allente opvang